

# 個人情報保護方針

制定日：2017年6月22日  
株式会社 AI'S インテリアデザイン  
代表取締役 齊藤 睦

株式会社 AI'S インテリアデザイン（以下、「当社」という。）は、事業活動を通じてお客様から取得する個人情報及び当社社員の個人情報（以下、「個人情報」という。）を確実に保護することは、当社サービスを安心してご利用いただくために大変重要な社会的責務と認識しております。よって当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、個人情報を正確かつ誠実に取り扱うため、以下に掲げた事項を常に念頭に置き、個人情報保護に万全を尽くしてまいります。

## 1. 個人情報保護体制について

当社は、個人情報の適切な利用・管理を実現するため、個人情報保護体制について社内規程に定め、役員及び社員に周知し、確実に実施するとともに継続的な改善に努めます。また、個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、これらを社内規程に常に適合させます。

## 2. 個人情報の取得について

個人情報の取得を行う場合は、

- (1) 取得目的の達成のために必要な範囲のみ取得します。
- (2) 適法且つ公正な手段を用い行います。
- (3) 事前に取得目的を明らかにし、同意の上で行います。

## 3. 個人情報の利用・提供について

取得した個人情報は、適切に管理し、その利用・提供は同意を得た範囲に限定し、それ以外の第三者への開示、提供は行いません。

## 4. セキュリティ対策について

個人情報の正確性及び安全性を確保するために、セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を確実に防止します。また、市場のセキュリティ事故の実例、お客様からのご要望などにより改善が必要とされたときには、速やかにこれを是正し、予防に努めます。

## 5. 当社の個人情報に関するお問合せ

当社の個人情報の取扱いに対するご意見・苦情等、ご本人からの開示、訂正、削除、利用停止の請求、その他個人情報保護全般に関するお問合せは、下記窓口にて迅速に対応致します。なお、開示、訂正、削除、利用停止の請求手続きの詳細につきましては、「開示請求等の手続き」をご覧ください。

<お問い合わせ窓口>

株式会社 AI'S インテリアデザイン 個人情報保護管理責任者：須藤  
〒064-0802 北海道札幌市中央区南2条西23丁目1-1 テイストビル4F  
電話：011-590-0700 FAX：011-590-0701 受付時間：9:30～18:30  
(ただし、水曜日および当社休業日を除く)

# 個人情報の取扱いについて

当社の「個人情報保護方針」に従い、取得した個人情報を以下のように適切に取扱います。

## 1. 個人情報について

個人情報とは、個人を識別できる情報及び単独では識別できないが他の情報と照合することにより容易に個人を識別できる情報です。

## 2. 個人情報の取得方法について

当社の事業活動の過程で、氏名、連絡先、勤務先などの個人情報を書面、ウェブサイト、電子メール、口頭等の手段により取得いたします。ウェブサイトにて個人情報をご提供いただく場合は、ファイアウォールで厳重に保護された専用サーバによる管理等により、外部からの個人情報への不正アクセスまたは個人情報の紛失、改ざん、漏えいの防止に努めております。

## 3. 個人情報の利用目的について

当社が取得する個人情報の利用目的は以下の通りです。

### (1) お客様の個人情報

当社は、当社が取得したお客様等の個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内でのみ、利用および提供いたします。以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合には、あらかじめお客様ご本人の同意を得た上で行います。なお、16歳未満のお客様が個人情報を当社にご提供される場合は、保護者の方の同意のもとにご提供くださいますようお願いいたします。

- ◆ お客様からのご要望、お問い合わせに対する回答をするため
- ◆ 当社が行うキャンペーンや商品・サービスのご案内（メルマガ配信等）・DMの送付を行うため
- ◆ お客様に対して、当社に対するご意見やご感想（商品およびサービスに対するご意見やご感想も含む）のご提供をお願いするため
- ◆ 当社の本サービス改善に向けた分析や検討のため

### (2) 社員個人情報

- ◆ 人事管理、勤務管理、給与・賞与等管理
- ◆ 福利厚生
- ◆ 健康管理、安全管理

### (3) 採用応募者情報

- ◆ 従業員の採用活動（選考・必要な連絡・情報提供等）を行うため

## 4. 個人情報の第三者への提供について

各サービスにご提供いただきました個人情報を、その利用目的の達成に必要な範囲内において第三者へ提供する場合があります。その場合は、個人情報をご提供いただく際に提供についての詳細を明示したうえ、お客様の事前の同意・承認を得て取扱います。

また、下記の場合はご本人の同意なく第三者へ提供する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 公的機関より、法令に基づく照会を受けた場合
- (2) 人の生命、健康、財産などの重大な利益を保護するために必要な場合

## 5. 個人情報の委託について

ご提供いただきました個人情報を、個人情報保護管理体制が一定の水準に達していると当社が判断した委託業者に委託する場合があります。

## 6. 開示等請求について

当社は、ご提供いただいた個人情報に関する以下の請求に迅速に対応致します（法令に定めがある場合を除く）。請求手続きの詳細につきましては、「開示等の請求手続き」をご覧ください。

a) 利用目的の通知 b) 開示 c) 内容の訂正、追加または削除 d) 利用の停止または第三者提供の停止

なお、開示対象個人情報の利用目的は「3. 個人情報の利用目的について」をご覧ください。

## 7. 個人情報を与えることの任意性

個人情報を当社に提供することについては任意です。ただし、個人情報をご提供いただけない場合、当社の各サービスをご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 8. Cookie について

弊社のウェブサイトには、「クッキー (Cookie) 」と呼ばれる技術を利用したページがあります。クッキーとは、ウェブサーバからお客様のブラウザに送信される小規模なデータのことをいい、お客様のディスクにファイルとして格納されるものもあります。ウェブサーバは、クッキーを参照することによりお客様のコンピュータを識別することができますが、弊社は、ウェブサイトへのアクセスの統計・分析を行ったり、弊社のサービスの利便性を高めるために、クッキーの仕組みを利用しています。

なお、ブラウザの設定により、クッキーの設定を変更してクッキーの機能を無効にすることができますが、その結果ウェブページ上のサービスの全部又は一部がご利用いただけなくなる場合があります。

個人情報についてのお問い合わせ窓口（苦情・相談、開示等請求）

株式会社 AI'S インテリアデザイン

個人情報保護管理責任者 須藤 恵利

〒064-0802 北海道札幌市中央区南2条西23丁目1-1 テイストビル4F

電話：011-590-0700 FAX：011-590-0701 受付時間：9:30～18:30

（ただし、水曜日および当社休業日を除く）

# 開示等の請求手続き

## 1. 開示等請求の受付窓口

ご提供いただいた個人情報に関する、利用目的の通知の請求、開示の請求、内容の訂正・追加・削除の請求（ただし、個人情報の内容が事実でない場合のみ）、利用の停止または第三者提供の停止の請求（以下「開示等請求」という。）については、以下の窓口へお申し出ください。

【個人情報についてのお問合せ窓口】

株式会社 AI'S インテリアデザイン 個人情報保護管理責任者：須藤  
〒064-0802 北海道札幌市中央区南2条西23丁目1-1 テイストビル 4F  
電話：011-590-0700 FAX：011-590-0701 受付時間：9:30～18:30  
（ただし、水曜日および当社休業日を除く）  
E-Mail：info@ais-co.jp

## 2. 手数料について

利用目的の通知または開示のご請求の際は、1件の申請ごとに1,080円（税込）の手数料をいただきます。

手数料は以下の申請書類一式とともに現金書留で郵送してください。

なお、手数料のお支払いが確認できない場合は、開示等のご請求がなかったものとして対応させていただきます。

## 3. 開示等請求の手続き方法

下記(1)～(3)の書類を、1.に記載のお問合せ窓口まで郵送してください。

(1)当社所定の申請書類 下記よりダウンロードのうえ、必要事項をご記入ください。

→ 個人情報開示等依頼書（PDF）

(2)本人確認書類（以下のいずれか1通）

- ・運転免許証の写し
- ・パスポートの写し
- ・健康保険証の写し
- ・住民基本台帳カードの写し
- ・住民票（30日以内に作成されたもの）
- ・外国人登録証明書の写し

※氏名、現住所、生年月日の記載がある部分をコピーしてください。

※本籍地の記載がある場合は、黒く塗りつぶしてください。

(3)回答先の宛先が記載された返信用封筒

※回答先は原則として、本人の現住所宛とします。

4.に記載する代理人による請求の場合は、代理人の現住所を回答先とすることも可能ですが開示等の結果を本人が受け取ることができなかつたときは、当社は一切の責めを負いかねますので、あらかじめご了承ください。

## 4. 代理人によるご請求の場合

ご請求を行う方が、法定代理人もしくは開示等請求を行うことを本人から委任された代理人である場合は、以下の書類をご提出ください。

(4)上記3. (1)～(3)の各書類、(5)代理人の本人確認書類として上記3. (2)の書類（いずれか1通）、(6)法定代理権があることの確認（以下のいずれか1通）

・未成年者の法定代理人であるときは、戸籍謄本1通  
親権者の場合は本人及び代理人とその続柄が記載された住民票、健康保険証の写し等も可)

成年被後見人の法定代理人であるときは、成年後見登記事項証明書 1 通  
・委任された代理人である場合は、当社所定の委任状 → 委任状 (PDF)

## 5. 請求に対する回答方法

回答内容を記載した書面を、上記 3. (3)の返信用封筒に入れ、書留郵便でお送りいたします。

請求に必要な書類の到着及び手数料のお支払いを当社で確認後、10 営業日程度で回答いたしますが、請求の内容によってはお時間を頂戴する場合があります。

## 6. その他注意事項

(1) 個人情報保護法上、対応を要しない場合及び所定の書類に不備がある場合には、開示等の求めに応じられない場合があります。

(2) 開示等請求にともないご提出いただいた本人および代理人の確認書類は、開示等請求への対応に必要な範囲でのみ取扱い、適切な対応を終えた時点で、当社が責任を持って廃棄処理いたします。

# 特定個人情報保護方針

制定日：2017年6月22日  
株式会社 AI'S インテリアデザイン  
代表取締役 齊藤 睦

株式会社 AI'S インテリアデザイン（以下、「当社」という。）は、特定個人情報の重要性を認識しその保護に関する社会的責任として、情報主体の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守するために、本方針を定め、役員、従業員、その他の従業者に周知し、適切に対応してまいります。

## 1. 関係法令、ガイドライン等の遵守

当社は、個人番号、および特定個人情報（以下「特定個人情報等」という）の取り扱いに関し、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（マイナンバー法）」、および「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」、並びに「個人情報の保護に関する法律」を遵守します。

## 2. 安全管理措置に関する事項

特定個人情報への不正アクセス、または、漏洩、滅失、または、毀損の防止等、特定個人情報の管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、従業者に特定個人情報等を取り扱わせる際には、特定個人情報等の安全管理措置が適切に講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。取得した特定個人情報は、番号法で定められている場合を除き、第三者に提供することはありません。

## 3. 特定個人情報等の取得、保管、利用、提供及び廃棄

特定個人情報への不正アクセス、または、漏洩、滅失、または、毀損の防止等、特定個人情報の管理の取得、保管、利用、提供又は廃棄を適切に実施します。

## 4. 所内規定の継続的改善

当社は、特定個人情報が効果的に利用されるよう、本基本方針及び所内規定等を継続して改善します。

## 5. 質問および苦情処理の窓口

当社における特定個人情報等の適切な取り扱いに関する質問および苦情は、以下の連絡先にお問い合わせください。

### 【特定個人情報についてのお問合せ窓口】

株式会社 AI'S インテリアデザイン 個人情報保護管理責任者：須藤  
〒064-0802 北海道札幌市中央区南2条西23丁目1-1 テイストビル4F  
電話：011-590-0700 FAX：011-590-0701 受付時間：9:30～18:30  
（ただし、水曜日および当社休業日を除く）  
E-Mail：info@ais-co.jp